

ДОГОВІР № ФД-4229
про надання електронних комунікаційних послуг

м. Горішні Плавні

“13” 01 2026 р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “ФОБОС ДИДЖИТАЛ”, що є юридичною особою, яке належним чином зареєстроване відповідно до законодавства України та включене до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг за № 28 в особі Директора Капралова Олександра Сергійовича, який діє на підставі Статуту, (далі – «Оператор»), з однієї сторони, та
УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ ГОРІШНЬОПЛАВНІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ КРЕМЕНЧУЦЬКОГО РАЙОНУ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ, що є неприбутковою організацією, відповідно до Податкового кодексу України, в особі начальника Чернівецької Свіжани Лещківської, що діє на підставі Положення, (далі – «Споживач»), з іншої сторони, які разом надалі йменуються «Сторони», а кожен окремо як «Сторона», відповідно до Закону України «Про електронні комунікації, Цивільного кодексу України, Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг (далі – Правила), інших нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері електронних комунікацій, уклали цей Договір про надання електронних комунікаційних послуг (далі – «Договір») та домовились про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор зобов'язується надавати Споживачу на платній основі електронні комунікаційні послуги, а саме підключення до мережі Інтернет, з використанням відповідних стандартів і технологій (далі – Послуги), згідно ДК 021:2015 – 72410000-7 “Послуги провайдера”, а Споживач користується і своєчасно оплачує їх вартість відповідно до цього Договору, інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері електронних комунікацій.

1.2. Надання Послуг здійснюється цілодобово сім днів на тиждень, якщо інше не визначено домовленістю між Сторонами за адресою Споживача: **Полтавська обл. м. Горішні Плавні, вул. Миру, 29.**

1.3. Вимоги до якості Послуг по даному Договору визначаються як такі, які повинні відповідати звичайним вимогам, які пред'являються до таких Послуг, загальним критеріям якості. Технічні характеристики та параметри, що використовуються для надання Послуг за Договором наведені в Додатку 1 до цього Договору.

2. ЦІНА ПОСЛУГ

2.1. Сума договору становить:

• Абонентна плата за ресурси мережі «Інтернет» (вул. Миру, 29)..... 8880,00 грн.(в т.ч. ПДВ 1 480,00)
(щомісячна абонентна плата за доступ до мережі «Інтернет» на швидкості 200 Мбіт/с, в т.ч. надання виділеної ІР адреси, без обмеження ліміту 740,00 грн.(в т.ч. ПДВ 123,33) * 12 місяців)

Загальна вартість Послуг за даним Договором становить.....8880,00 грн.(в т.ч. ПДВ 1480,00 грн.)
(Вісім тисяч вісімсот вісімдесят грн. 00 коп.(в т.ч. ПДВ 1480,00 грн.))

2.2. Розрахунки здійснюються в національній валюті України на поточний рахунок Оператора, згідно ст.49 Бюджетного кодексу України.

2.3. Оператор має право змінювати вартість Послуг, про що зобов'язаний повідомити Споживача за 30 (тридцять) календарних днів до дати введення в дію таких змін та викласти такі зміни у Додатковій угоді до цього Договору.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ, ПРИЙМАННЯ ТА ОПЛАТИ ПОСЛУГ

3.1. Надання Послуг здійснюється з моменту оплати Споживачем вартості Послуги підключення до мережі Інтернет або з моменту підписання обома Сторонами даного Договору.

3.2. Моментом виконання Послуги вважається останній день звітного періоду та складання Акту наданих послуг, який підписується обома Сторонами. Звітним періодом вважати звітний календарний місяць.

3.3. Оплата Послуг здійснюється Споживачем шляхом перерахування коштів у національній валюті України на поточний рахунок Оператора, на підставі Актів наданих послуг, що надаються Споживачу з 20 (двадцятого) числа звітного місяця протягом 5 (п'яти) робочих днів. Оплата здійснюється згідно Актів наданих послуг до кінця поточного місяця, в якому надавалися послуги. Акти виставляються Оператором використовуючи сервіс «М.Е.Дос». Якщо Споживач не використовує сервіс «М.Е.Дос», Акти направляються Споживачу будь-яким іншим способом відповідно до законодавства з узгодженням такого способу із Споживачем та при наявності у Оператора такої можливості.

3.4. Споживач зобов'язаний протягом 5 (п'яти) робочих днів розглянути Акт наданих послуг або у цей строк направити Оператору письмову мотивовану відмову з обґрунтуванням недоліків наданих Послуг. Неотримання Оператором письмової мотивованої відмови протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання Споживачем Акту наданих послуг вважається прийняттям Споживачем наданих Послуг.

3.5. У випадку визнання обґрунтованості недоліків наданих Послуг, Оператор робить відповідне коригування суми Акту та надсилає Споживачу скоригований Акт у визначений у п. 3.3. спосіб. Скоригований Акт повинен бути оплачений Споживачем протягом 5 (П'яти) календарних днів із дня одержання такого Акту.

3.6. Наступні перерви у наданні Послуг Споживачу не є приводом для коригування суми:

- внаслідок знеструмлення постачальником електроенергії мережевих точок, на підставі планових відключень електроенергії;
- викликані проведенням планових профілактичних робіт;
- викликані обставинами, що виникли не з вини Оператора та потребують аварійно-відновлювальних робіт;
- викликані порушенням Споживачем вимог до експлуатації обладнання або пов'язані з непрацездатністю техніки та внутрішньої локальної мережі Споживача.

3.7. Невикористання Послуг Споживачем не може бути підставою для їх несплати.

3.8. За час, протягом якого Послуги не надавались з вини Споживача, плата за надання Послуг нараховується в повному обсязі.

3.9. У випадку несвоечасної оплати Споживачем рахунків Оператора більше ніж 30 (Тридцять) календарних днів, Оператор має право призупинити надання Послуг Споживачу з повідомленням про це останнього.

4. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

4.1. Оператор зобов'язується:

4.1.1. Надавати Споживачу якісні Послуги відповідно до умов даного Договору, Додатків і Замовлень до нього, 24 години на добу, 7 днів на тиждень, за винятком перерв для проведення необхідних аварійних, ремонтних і планово-профілактичних робіт.

4.1.2. Оператор зобов'язаний підтримувати та обслуговувати власну телекомунікаційну мережу, підтримувати її працездатність. Зона відповідальності Оператора на території приміщення Споживача закінчується точкою з'єднання кабелю відгалуження від телекомунікаційної мережі Оператора до мережевого обладнання/пристроїв Споживача. Мережеві пристрої, локальна мережа Споживача — відносяться до зони відповідальності Споживача.

4.1.3. Сповідати Споживача про передбачувані перерви в наданні Послуг, пов'язані з необхідністю проведення планово-профілактичних робіт (крім ремонтно-відновлювальних робіт) не пізніше, ніж за 24 (двадцять чотири) години до передбачуваного початку їх проведення. Проведення планово-профілактичних робіт з перервою зв'язку не більше 2 (Двох) годин на добу не вважається перериванням надання Послуги.

4.1.4. При зверненні Споживача про неотримання та/або погіршення якості Послуг, в найкоротший термін (але не більше 3-х робочих днів) усунути пошкодження, що виникли в межах сфери відповідальності Оператора і перешкоджають Споживачу користуватися Послугами.

4.1.5. Направляти своїх працівників за викликом Споживача для усунення пошкоджень та виконання інших робіт з усунення недоліків у наданні Послуг за наявності посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою, із зобов'язанням пред'являти посвідчення Споживачу.

4.1.5. Вести облік надання Послуг для проведення розрахунків між Сторонами та направляти на адресу Споживача первинну документацію у строк, передбачений умовами цього Договору та законодавством.

4.2. Споживач зобов'язується:

4.2.1. Виконувати домовленості Сторін за Договором.

4.2.2. Своєчасно погоджувати та повертати на адресу Оператора первинну документацію, надсилати своєчасно письмові заперечення стосовно прийняття Послуг.

4.2.3. Своєчасно оплачувати надані Оператором Послуги.

4.2.4. Власними силами та засобами обслуговувати власну комп'ютерну техніку, локальну мережу та мережеві пристрої, нести відповідальність за працездатність власної внутрішньої локальної мережі та мережевих пристроїв, що задіяні в отриманні Послуг згідно цього Договору.

4.2.5. Виконувати законодавство України та норми міжнародного права стосовно інформації, її передачі й захисту, недопущення використання Послуг для розповсюдження забороненої інформації, дотримуватись вимог законодавства України, Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг.

4.2.6. Надавати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" згоду на обробку персональних даних, необхідну для укладення Договору та надання Послуг.

4.3. Оператор має право:

4.3.1. Для реалізації зобов'язань за цим Договором використовувати власну телекомунікаційну мережу, а також залучати для надання телекомунікаційних Послуг інші компанії, що мають власну чи орендовану мережу та мають необхідні дозвільні документи для надання телекомунікаційних послуг.

4.3.2. Тимчасово припиняти надання Послуг частково або повністю у випадках:

- несплати або несвоечасної оплати Споживачем Послуг;
- несанкціонованого втручання Споживача в роботу та/або використання мережі або технічних засобів Оператора;
- отримання письмової заяви Споживача;
- проведення Оператором ремонтних чи профілактичних робіт;
- порушення Споживачем вимог законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання;
- виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства.

Надання Послуг може бути відновлено після повного усунення Споживачем підстав для тимчасового припинення.

4.3.3. У разі виникнення надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану, стихійного лиха тощо до ліквідації їх наслідків:

- встановлювати передбачені чинним законодавством тимчасові обмеження доступу до електронних комунікаційних мереж та надання Послуг;
- скорочувати перелік Послуг чи знижувати до неприпустимих значень рівнів показників якості послуг у зв'язку з пошкодженням електронних комунікаційних мереж (невідкладно після настання пошкодження) та орієнтовні строки його усунення, якщо є підстави вважати, що пошкодження мереж не буде усунене згідно п. 4.1.4 та інформувати про це Споживача;

4.3.4. Змінювати вартість Послуг за даним Договором, виходячи із зміни тарифів за оренду каналів у третіх осіб, змін ринкових цін, тарифів, індексу інфляції, змін у чинному законодавстві, а також в інших випадках, які можуть впливати на вартість Послуги, повідомити Споживача за 30 (тридцять) календарних днів до запровадження таких змін. У випадку непогодження Споживача з новою вартістю Послуг він має право достроково припинити дію Договору, письмово попередивши про це Оператора не пізніше ніж за 10 (десять) днів до введення нової вартості. У випадку неотримання Оператором у вказані строки повідомлення про відмову від Договору нова вартість Послуг вважається прийнятною.

4.4. Споживач має право:

4.4.1. Своєчасно отримувати замовлені Послуги.

4.4.2. Отримувати від Оператора інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг у порядку, встановленому цим Договором та законодавством України.

4.4.3. Звертатися до Оператора з заявами та скаргами, які стосуються якості Послуг та виконання умов Договору, за адресами та телефонами, вказаними у Додатку 1 до цього Договору.

4.4.4. Тимчасово, на строк, що не перевищує 3 календарні місяці, припинити отримання Послуг на підставі власної заяви. При цьому таке тимчасове припинення можливе лише з 1-го числа місяця наступного за місяцем подачі заяви Споживача.

4.4.5. На одержання компенсації у випадку переривання надання Послуги з вини Оператора. Споживач направляє на адресу Оператора обґрунтовані заперечення стосовно якості Послуг та запит на відповідний перерахунок вартості Послуг та коригування суми рахунку за відповідний період.

4.4.6. Своєчасно отримувати первинну документацію.

4.4.7. Обслуговування державною мовою відповідно до Закону України «Про забезпечення функціонування української мови як державної».

4.4.8. Інші права передбачені Договором та чинним законодавством у сфері електронних комунікацій.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ

5.1. За невиконання (неналежне виконання) зобов'язань, встановлених цим Договором, Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

5.2 Оператор не несе відповідальність перед Споживачем за ненадання або неналежне надання Послуг у разі:

- використання Споживачем кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею Оператора, або порушення вимог інструкцій виробника з використання кінцевого обладнання;

- несанкціонованого втручання у роботу мереж, пошкодження проводки, лінії або кінцевого обладнання, викрадення електронного комунікаційного обладнання чи пошкодження третіми особами лінійних та станційних споруд;

- неякісного функціонування окремих сегментів і вузлів мережі Інтернет;

- збитків, понесених Споживачем в результаті використання або неможливості використання Послуг Оператора (в т.ч. і від програмного «злому» ПК Споживача), втрати даних, чи від претензій третіх осіб;

- настання форс-мажорних обставин;

- вини Споживача встановленої Договором та законодавством.

5.3. У разі виявлення пошкодження мережі, що сталося з вини Споживача та завдання збитків з його вини, витрати Споживача, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Споживачем.

5.4. Оператор не аналізує Інтернет-трафік Споживача і не несе відповідальності за зміст інформації, що публікується Споживачем у мережі.

5.5. Споживач визнає, що адміністратори ресурсів мережі Інтернет можуть обмежувати доступ до тих чи інших ресурсів мережі Інтернет і Оператор не несе відповідальності за подібні дії.

5.6. Споживач несе відповідальність за утримання у справному стані телекомунікаційної мережі на території Споживача, дбає про її цілісність.

5.7. Сторони розв'язують всі можливі спірні питання між ними шляхом переговорів та за взаємним погодженням.

5.8. У разі, якщо на час звернення до суду будь-якою із Сторін, нижченаведене не буде суперечити законодавству, то буде застосовуватися договірна підсудність, а саме: у випадку недосягнення згоди між Сторонами, спір передається будь-якою зі Сторін на вирішення до суду за місцезнаходженням відповідача.

6. ТЕРМІН ДІЇ ТА УМОВИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

6.1. Договір вважається укладеним з моменту його підписання Сторонами і діє до 31 грудня 2026 року, а в частині розрахунків – до повного виконання. Умови цього Договору, відповідно до частини 3 статті 631 Цивільного кодексу України, поширюються на всі правовідносини, що виникли між Сторонами починаючи з 01 січня 2026 року.

6.2. Кожне із Замовлень, укладених в рамках даного Договору у вигляді Додатку до Договору, набирає сили після його підписання Сторонами і, якщо в Замовленні не зазначене інше, діє протягом строку дії Договору.

6.3. Даний Договір та/або кожне з Замовлень може бути розірване за вимогою однієї зі Сторін без обмеження яких-небудь прав і засобів правового захисту цієї Сторони з моменту одержання іншою Стороною відповідного повідомлення про розірвання, яке повинне бути отримане не менш ніж за 30 (тридцять) календарних днів до необхідної дати розірвання, у випадку, якщо інша Сторона:

- Порушує яке-небудь зі своїх зобов'язань за цим Договором та/або Замовленням і при цьому не виправляє таке порушення протягом 30 (тридцяти) календарних днів із дня одержання від Сторони, що не порушує, письмового повідомлення з вимогою про виправлення допущеного порушення зобов'язань.
- Є чи визнана неплатоспроможною, відповідає ознакам банкрутства.
- Призупинила виконання даного Договору і/чи Замовлення у наслідок форс-мажорних обставин на термін більш 3 (трьох) місяців.

6.4. Договір не втрачає чинності у разі зміни реквізитів (відомостей) Сторін, їх установчих, реєстраційних документів, а також зміни власника, організаційно-правової форми, адреси місцезнаходження, найменування тощо.

6.5. Після закінчення терміну дії чи розірвання Договору та/або Замовлення зобов'язання Споживача оплатити наявну перед Оператором заборгованість у повному обсязі зберігається та не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

7. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

7.1. Обставини непереборної сили (Форс-мажор):

Жодна зі сторін не несе відповідальності перед іншою Стороною за невиконання зобов'язань, обумовлене обставинами, що виникли мимо волі і бажання Сторін, які не можна передбачати чи уникнути, включаючи військові дії, терористичні акти, цивільні хвилювання, страйки, епідемії, блокади, ембарго, землетруси, повені, пожежі та стихійні лиха, що сталися на території діяльності Сторін, а також дії чи бездіяльність державних чи територіальних органів влади, дії чи бездіяльність монополій, якщо ці обставини безпосередньо вплинули на виконання даного Договору. Сторона, що не виконує своїх зобов'язань за цим Договором у зв'язку з дією обставин непереборної сили, зобов'язується з першою нагодою письмово сповістити іншу Сторону про настання і припинення дії таких обставин. Належним підтвердженням настання обставин непереборної сили (форс-мажор) є сертифікат, виданий Торгово-промисловою палатою України або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

7.2. Будь-яка зміна Договору та/або Замовлення фіксується в Додатковій угоді до Договору у вигляді Додатка, що набирає сили тільки після підписання його обома Сторонами. Про такі зміни Сторона негайно сповіщає про це іншу Сторону шляхом направлення письмового повідомлення протягом 10 (десяти) робочих днів.

7.3. Споживач, підписавши цей Договір (з додатками до нього), підтверджує, що він: ознайомлений і згодний з Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг, іншими актами законодавства, отримав необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію про Послуги, їх кількість, якість, а також про Оператора, що їх надає.

7.4. Сторони зобов'язуються при укладенні, виконанні та після припинення цього Договору дотримуватися вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в т. ч. щодо їх отримання, обробки, зберігання, якщо інше не встановлено письмовою домовленістю Сторін.

7.5. Сторони усвідомлюють, що в рамках виконання зобов'язань за цим Договором вони можуть обмінюватись документами або іншими даними, які містять відомості, що належать до персональних даних фізичних осіб (підписанти, відповідальні/контактні особи тощо). При цьому уповноважені представники Сторін (підписанти), укладаючи цей Договір, по відношенню до персональних даних зобов'язуються:

- гарантувати отримання згоди на обробку вказаних даних від суб'єктів персональних даних - винятково відповідно до мети, визначеної предметом та зобов'язаннями Сторін за цим Договором;
- гарантувати повідомлення суб'єктів персональних даних про їх включення до відповідних баз та повідомлення таких осіб про їхні права, визначені законодавством;
- надавати свою згоду, шляхом підписання цього Договору, на обробку власних персональних даних та вважатися повідомленим про включення його персональних даних до відповідної бази даних іншої Сторони та повідомленим про права, визначені законодавством.

7.6. Будь-які персональні дані, що передаються чи можуть передаватись за цим Договором, становитимуть конфіденційну інформацію, що не підлягає розголошенню/передачі у будь-якому вигляді, окрім випадків, прямо передбачених законодавством України. Про всі випадки розголошення/передачі персональних даних за цим Договором Сторони негайно інформують одна одну у письмовому вигляді. Подальші відносини між Сторонами, які пов'язані з використанням персональних даних регулюються відповідно до ЗУ «Про захист персональних даних».

- 7.7. У разі наявності скарг з приводу Послуг за цим Договором, Споживач може звернутися у Пн-Пт 9.00-20.00, Сб-Нд 9.00-18.00 за телефонами: +380986644441; +380992237844 та за електронною адресою: buh@fobos.digital.
- 7.7. Жодна зі Сторін не має права передавати свої права та зобов'язання за цим Договором третій стороні без письмової згоди іншої Сторони.
- 7.8. Оператор є платником податку на прибуток на загальних умовах та платником ПДВ.
- 7.9. Даний Договір та усі Додатки до нього підписані уповноваженими представниками Сторін у 2 (двох) однакових екземплярах українською мовою, кожен з яких має однакову юридичну силу.

8. ЕЛЕКТРОННИЙ ДОКУМЕНТООБІГ

- 8.1. Відповідно до законів України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність» Сторони погоджуються на ведення повністю або частково документообігу в електронному вигляді.
- 8.2. Сторони узгодили, що підписання цього Договору, додатків до нього та інших документів на його виконання, може бути здійснено з використанням кваліфікованого електронного підпису та кваліфікованої електронної печатки (при її наявності) для підтвердження описаних в них господарських операцій із заповненням всіх обов'язкових реквізитів. Використання кваліфікованої електронної позначки часу під час накладання кваліфікованого електронного підпису та (або) кваліфікованої електронної печатки є обов'язковим.
- 8.3. Кожна Сторона організовує електронний документообіг самостійно і гарантує належний та адекватний захист конфіденційності інформації. Обмін (приймання, надсилання) електронними документами між Сторонами здійснюється з використанням сервісу «М.Е.Дос», якщо інше не обумовлено Сторонами письмово. Проходження в документообігу між Сторонами одного і того ж документа в електронній та паперовій формі не допускається.
- 8.4. Податкові накладні отримуються Споживачем виключно в електронному вигляді у порядку, визначеному законодавством.
- 8.5. Сторони погоджуються, що достатнім підтвердженням надсилання (отримання) документів в електронній формі є звіт (квитанція про доставку) і набуття документом статусу «Доставлено» у сервісі «М.Е.Дос».

9. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ОПЕРАТОР:

ТОВ «ФОБОС ДИДЖИТАЛ»
 Юр. адреса: Україна, 39800, Полтавська обл., м. Горішні Плавні, вул. Добровольського, 53.
 Поштова адреса: 39803, Полтавська обл., м. Горішні Плавні, вул. Добровольського, 53.
 Код ЄДРПОУ 31529673
 ІВАН UA 313052990000026001041201332
 в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»
 ПІН: 315296716020
 Тел. (098) 664-44-41, (099) 223-78-44
 E-mail: buh@fobos.digital



О.С. Капралов

СПОЖИВАЧ:

УСЗН ГОРІШНЬОПЛАВНІВСЬКОЇ МІСЬКРАДИ
 Юр. адреса: 39800, Полтавська обл., м. Горішні Плавні, вул. Миру, буд.29,
 Р/р: UA 3682 0172 0344230015000051987
 в АКСУ м. Київ
 МФО 820172
 Код за ЄДРПОУ: 05425371
 Тел. 05348-4-45-79
 E-mail: soc@kr-uszn.gov.ua



Начальник

Начальник відділу БРЗ
 Юр. П.М. Ожарко

Головний спеціаліст, юрист
 Грч. О.І. Деміш

Додаток № 1
до Договору про надання електронних комунікаційних послуг
№ ФД- 4229 від "15" 01 2026 р.
між ТОВ «ФОБОС ДИДЖИТАЛ» ("Оператор") та
УСЗН ГОРІШНЬОПЛАВНІВСЬКОЇ МІСЬКРАДИ («Споживач»).

1. ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ТА ПАРАМЕТРИ

Обсяги передачі інформації	Необмежено
Пропускна здатність (у відсотках)	99%
Інтерфейс	Ethernet
Режим надання Послуг	Цілодобово
Спосіб підключення кінцевого обладнання	Дротове
Адреса отримання послуг	м. Горішні Плавні, вул. Миру, буд.29

2. ОСОБОВІ ДАНІ СПОЖИВАЧА

Логін	markus
Особистий пароль	35774277
Виділена IP адреса	176.102.217.217
Швидкість до, Мбіт/сек	200





3. Всі ресурси мережі Інтернет за виключенням сайту Оператора <https://www.fline.com.ua> керуються приватними особами та організаціями. Управління та дія таких ресурсів на Споживача, не може ні при яких умовах сприйматись як дії Оператора по відношенню до Споживача.

4. Для забезпечення Послуги Оператор підтримує:

- офіційний сайт Оператора інформаційного характеру за адресою: <https://www.fline.com.ua>
- веб-інтерфейс управління особистим кабінетом Споживача, розміщений на офіційному сайті Оператора за посиланням: <https://m1.fline.com.ua>
- службу технічної підтримки: Пн-Пт 9.00-20.00, Сб-Нд 9.00-18.00 за телефонами: +380986644441; +380992237844, E-mail: manager@fline.com.ua

5. Цей Додаток є невід'ємною частиною Договору.

6. ПІДПИСИ СТОРІН

<p>Оператор: ТОВ «ФОБОС ДИДЖИТАЛ»</p> <p>Директор  О. С. КАПРАЛОВ</p> 	<p>Споживач: УСЗН ГОРІШНЬОПЛАВНІВСЬКОЇ МІСЬКРАДИ</p> <p>Начальник  </p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------